

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Mälarenergi Elnät AB
Organisationsnummer	556554-1504
Övervakningsansvarig	Kenny Granath
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2024

<b>Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?</b>	Ja
---	----

<b>Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare</b>	Nej
--	-----

**Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part**

Mälarenergi Elnät nyttjar koncerngemensamma tjänster inom områdena Kundcenter, HR & Hållbarhet, Säkerhet, Affärsstöd, Inköp, Fastighetsförvaltning, Ekonomi, Affärsutveckling & Strategi, IT, KAM, Kommunikation samt VD-stab. Tjänsterna definieras genom avtal. Kostnaderna för Kundcenter fördelas utifrån beräknat nyttjande av respektive bolag medan övriga tjänster fördelas utifrån andel anställda inom koncernen.

**Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan**

<b>Kundregister</b>	Ja
<b>Förbrukningsregister</b>	Ja
<b>Kundanläggningsstatistik</b>	Ja
<b>Kunders kreditvärdighet</b>	Ja
<b>Avtalsvillkor</b>	Ja
<b>Kundens elhandelsleverantör</b>	Ja
<b>Leverantörsbyten</b>	Ja
<b>Nyanslutningar</b>	Ja
<b>Prisstrategier</b>	Ja
<b>Kunds eventuella tredjepartsaktör</b>	Ja

**Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information**

Tillgång till systemen och dess moduler är behörighetsstyrkt. Behandling och lagring av uppgifter är reglerade i policy och rutiner samt sekretessavtal. De anställda med arbetsuppgifter som kräver tillgång till system innehållande kommersiellt känsliga uppgifter skall ha kompetens kring och förstå innebörden av innehållet i Övervakningsplanen. Detta ska varje medarbetare intyga genom att skatta sin kompetens i vårt HR system.

**Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden**

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2025-03-13

Övervakningsplanen ingår som en del av introduktionsprogrammet för nyanställda dessutom ska alla medarbetare skatta sin kompetens i vårt HR-system och detta följs upp varje år vid medarbetarsamtal.

### Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

I och med att varje medarbetare har Övervakningsplanen som obligatorisk kompetens så aktualiseras frågan vid uppföljning i medarbetarsamtal under året. Övervakningsplanen återkommer även på en medarbetardag under året.

### Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Vidaredelegation av VD

### Beskriv vilka befogenheter denne har

Övervakningsansvarig har i sin roll befogenhet att  
i) ta beslut gällande eventuell delning av information  
ii) utestänga personer från gemensamma system vid eventuella överträdelser  
iii) stoppa avtal för koncerngemensamma tjänster då de inte uppfyller riktlinjer rörande övervakningsplanen

### Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Genom obligatoriska kompetenser i HR systemet samt introduktionsutbildning för alla nyanställda.

### Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Ja

### Beskriv vilka åtgärder som har vidtagits vid överträdelse

Chef inom elhandelsverksamhet deltog på utbildningsmöte för kundcenter som innehöll information om utformning av ny prismodell för elnät. Ansvarig chef informerades och uppdaterades kring övervakningsplanen.

### Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Övervakningsansvarig sitter med i olika koncerngemensamma forum för att säkerställa att vi uppfyller övervakningsplanen. Arbete med dialog med systemadministratörer samt med personer med tillgång till kommersiellt känslig information.  
Ny övervakningsansvarig från och med 2024-12-14.

### Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Övervakningsansvarig

### Ange befattning

Annat

### Annat - Notering

Avdelningschef Nätutveckling

### Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://www.malarenergi.se/el/elnat/om-malarenergi-elnat/overvakningsplanen2/>

Support-Id: 835-C00